

Regulamin serwisu SMAKER

I. Definicje:

1. INTERIA.PL - oznacza Grupa Interia.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (31-946), przy ul. Osiedle Teatralne 9a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0000416593.
2. Użytkownik - osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych (osoba pełnoletnia powyżej 18 roku życia) a także o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (osoba niepełnoletnia, powyżej 13 roku życia) która posiada zgodę przedstawiciela ustawowego lub kuratora na zawarcie niniejszej umowy, która zaakceptowała Regulamin. Użytkownik zobowiązany jest do przekazania INTERIA.PL zgody o której mowa powyżej w formie pisemnej na każde żądanie.
3. Nick - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania (rejestracji) Konta w Serwisie.
4. Konto Użytkownika – przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem (Nickiem) i hasłem dostępna przez Internet wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z Usługi.
5. Wizytówka, Wizytówka Użytkownika - miejsce w internecie, będące stroną www każdego Użytkownika, utrzymywane w ramach Konta Użytkownika, tworzone automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do zakładki „Mój Profil”, zlokalizowane pod indywidualnym adresem Użytkownika w Serwisie.
6. Treści - oznacza Komentarze, Wpisy Użytkowników oraz utwory w znaczeniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku w szczególności choć nie wyłącznie, materiały multimedialne, teksty, przepisy, opisy pod zdjęciami lub galeriami, opisy i dedykacje w ramach książek kucharskich, zdjęcia, które są wprowadzane przez Użytkownika do Serwisu za pośrednictwem funkcjonalności Konta Użytkownika.
7. Serwis – internetowa platforma informacyjno-rozrywkowa znajdująca się pod adresem internetowym www.smaker.pl, będąca własnością INTERIA.PL, na którą składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.
8. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
9. Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z dnia 9 września 2002 r. wraz z poz.zm.).
10. Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002r.) obejmujący Konto Użytkownika oraz jego dodatkowe funkcjonalności, w szczególności:

- moduł wprowadzania Treści do Serwisu,
- mechanizmy wyszukiwawcze,
- Wizytówkę Użytkownika.

11. Regulamin – niniejszy dokument.

12. Wpis – wątek główny dodany przez Użytkownika.

13. Komentarz – każda publikowana treść dotycząca Wpisu, lub innych treści dostępnych w Serwisie, w tym tych dostępnych na Forum.

14. Konektor – aplikacja komputerowa umożliwiająca korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem zewnętrznych danych autoryzacyjnych w szczególności, choć nie wyłącznie, facebook connect.

II. Postanowienia ogólne:

1. Serwis umożliwia Użytkownikom nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów z innymi Użytkownikami, w celu wymiany informacji związanych z zagadnieniami żywienia, korzystania z informacji i materiałów zamieszczonych w Serwisie oraz publikowania i udostępniania Treści w ramach Konta Użytkownika.

2. Serwis w sekcji redakcyjnej jest przygotowywany przez administratorów i redaktorów Serwisu, którzy decydują jakie treści i informacje są w nim zamieszczane, w sekcji społecznościowej związanej z Profilami i Wizytówkami Użytkowników, każdy z Użytkowników wedle własnego rozeznania i wyboru:

a. decyduje jakimi Treściami chce się podzielić z innymi.

b. może komentować i oceniać Treści i informacje zamieszczane w sekcji redakcyjnej.

3. Usługę świadczy GRUPA INTERIA.PL Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 416593, NIP 5272644300

4. Kontakt z INTERIA.PL: tel.: +48126462812, fax.: +48126462710 e-mail: smaker@firma.interia.pl os. Teatralne 9a 31-946 Kraków

5. Usługa polega na zapewnieniu bezpłatnego dostępu do pełnych zasobów i funkcjonalności Serwisu tj.:

a. edycji Wizytówki Użytkownika,

b. ustawienia powiadomienia,

c. wprowadzania Treści i ich kategoryzacji,

d. zamieszczanie reklam za pośrednictwem systemu Google AdSense,

e. korzystania z wiadomości prywatnych.

6. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony licząc od daty rejestracji, reklamacje co do sposobu i zakresu świadczenia usługi można składać na piśmie lub mailowo na warunkach opisanych w Regulaminie.

7. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL na Usługę zostaje zawarta z chwilą kliknięcia w link aktywujący, przesłany na adres e-mail Użytkownika podany w ścieżce rejestracji.

8. Korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem aktywności opisanych w pkt.13 poniżej wymaga rejestracji, której Użytkownicy dokonują na zasadach wskazanych w Regulaminie, oraz uwzględnienia określonych w Regulaminie zasad umieszczania i przechowywania Treści.

9. Usługodawca nie udziela gwarancji, w zakresie dostępności Serwisu, jak i dostarczanych informacji będzie świadczyć usługę ze zwykłą starannością.

10. Serwis jest przedsięwzięciem społecznościowym, INTERIA.PL nie zamawia, nie dokonuje analizy redakcyjnej Treści, a zatem każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo do wykorzystywania udostępnianych w nim Treści tylko i wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, wytworzenie przez Użytkownika. Przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku mają w tym zakresie zastosowanie.

11. INTERIA.PL zastrzega sobie również prawo do publikacji rankingów oglądalności, poziomu merytorycznego lub innych Wizytówek Użytkowników jak również poszczególnych Treści.

12. Treści zamieszczane na Wizytówkach będą podpisywane nazwą Użytkownika i w zależności od wybranej opcji opatrywane awatarem Użytkownika.

13. Opcje między innymi:

- przeglądania Treści,
- korzystania z wyszukiwarki,
- Polubienia poszczególnych Treści,

dostępne są dla każdego użytkownika Internetu.

14. Uczestnictwo w Serwisie łączy się z możliwością zapoznawania się z informacjami o Użytkowniku oraz informacjami i treściami zamieszczanymi przez Użytkownika przez innych uczestników Serwisu lub użytkowników sieci Internet.

15. Dokonując rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie wprowadzonych przez niego Treści w celach marketingowych, informacyjnych związanych z Serwisem w mediach Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, w taki sposób, aby publikacja w mediach nie wskazywała na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem.

16. Udostępniając Treści w Serwisie, Użytkownik:

a. oświadcza, iż posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie) do tego, aby mogły być one opublikowane na łamach Serwisu oraz w innych mediach i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;

b. oświadczają, że udziela INTERIA.PL bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z Treści i ich utrwalanie i zwielokrotnianie ich dowolną techniką, w celach marketingowych, informacyjnych, oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna w związku z udostępnianiem Serwisu;

c. zezwala INTERIA.PL na dokonywanie opracowania Treści udostępnionych w Serwisie w taki sposób, aby prezentowały się one atrakcyjnie w Serwisie (np. poprzez przycięcie zdjęcia w miniaturce).

17. Serwis oraz zawarte w nim materiały oznaczone jako pochodzące od INTERIA.PL, z wyłączeniem:

- Treści pochodzących od Użytkowników,
- materiałów pochodzących od innych producentów, dystrybutorów i usługodawców

stanowią własność INTERIA.PL.

18. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa w ust. 17 powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów w celu innym niż dla własnego użytku osobistego za pośrednictwem narzędzi innych niż udostępnione w Serwisie jest niedopuszczalne.

III. Odstąpienie, Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług Serwisu zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.

2. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia woli w celu rozwiązania umowy następuje poprzez:

a) przestanie Administratorowi oświadczenia na adres e-mail: smaker@firma.interia.pl.

b) samodzielne usunięcie przez Użytkownika Konta użytkownika poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Profilu.

3. Niezależnie od powyższego uprawnienia Użytkownikowi będącemu Konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług Serwisu, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej –mailem wysłanym na podany wyżej adres e-mail – lub w formie pisemnej. Wzór formularza odstąpienia jest dostępny pod adresem <http://p.iplsc.com/-/0003OB2TU7GO14JE.pdf>

4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

a. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy przez Użytkownika, w tym w razie naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa - po uprzednim ostrzeżeniu Użytkownika przez

INTERIA.PL, że w przypadku kontynuowania przez Użytkownika naruszeń zawarta z nim umowa o świadczenie usług Serwisu zostanie wypowiedziana - wypowiedzenie umowy może nastąpić, o ile ostrzeżenie to okaże się bezskuteczne.

b. w każdym czasie w przypadku stwierdzenia rażącego łamania Regulaminu przez Użytkownika lub w związku z decyzją o zaprzestaniu udostępniania Serwisu, o czym użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.

5. Sprzedaż nazwy Konta uprawnień do korzystania z jego funkcjonalności przez Użytkownika jest zabroniona i będzie traktowana jak rażące naruszenie Regulaminu skutkujące zablokowaniem Konta oraz odpowiedzialnością cywilną i karną.

6. Wygaśnięcie zawartej pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL umowy o świadczenie usług Serwisu wiąże się z likwidacją konta Użytkownika i wyrejestrowaniem Użytkownika z Serwisu.

7. Z chwilą wygaśnięcia umowy o świadczenie usług Serwisu na skutek jej wypowiedzenia Treści umieszczone w Serwisie przez Użytkownika zostają usunięte z Serwisu – z tym zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do respektowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, INTERIA.PL przysługuje prawo zachowania dla celów dowodowych kopii umieszczonych przez Użytkownika Treści przed ich usunięciem ze strony internetowej Serwisu.

8. Usunięcie z Serwisu danych osobowych Użytkownika odbywa się w takim przypadku z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

IV. Rejestracja

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest:

a. rejestracja Użytkownika w tym podanie danych osobowych,

b. akceptacja Regulaminu,

c. potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail użytkownika.

2. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez INTERIA.PL, zgodnie z warunkami Regulaminu.

3. W ramach rejestracji Użytkownik:

a. korzystający z Konektora wprowadzając dane do formularza logowania na stronach Serwisu wyraża zgodę na pobranie informacji z Konektora przez Serwis,

b. podaje m.in. swój adres e-mail, Nick.

4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do uzależnienia świadczenia Usługi od potwierdzenia przez Użytkownika danych osobowych lub innych danych identyfikacyjnych (Nick). Nadesłanie wyjaśnień lub kopii dokumentu jest dobrowolne (nadesłane dokumenty będą niezwłocznie niszczone po wyjaśnieniu sprawy). Niemożliwość weryfikacji danych Użytkownika lub praw do

posługiwania się innym oznaczeniem identyfikacyjnym spowoduje rozwiązanie Umowy na warunkach Regulaminu.

5. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia z Bazy Kont Użytkowników.

6. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych osobowych.

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości (i wyraża zgodę), że sam zarządza danymi jakie wprowadza do Profilu Użytkownika, w tym między innymi, decyduje o ich wpisaniu, udostępnieniu szerszej publiczności w Serwisie. Podane przez Użytkownika dane a ujawnione na profilu są informacjami jawnymi co w szczególności oznacza, że mogą być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet, indeksowane przez wyszukiwarki.

8. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:

a. odmowy przypisania Użytkownikowi określonego Nicka w przypadku, gdy ciąg znaków składający się na Nick jest już przypisany do innego Użytkownika,

b. rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Nick przybrany przez Użytkownika stwarzał niebezpieczeństwo omyłki lub był niezgodny z linią programową INTERIA.PL w szczególności, gdy Nick jest wyrażeniem wulgarnym, niestosownym lub daną identyfikującą inną osobę (w szczególności nazwisko, numer komunikatora, pseudonim artystyczny, nazwa historyczna).

9. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie wiadomości dotyczących funkcjonowania Serwisu (w szczególności nowe komentarze do profilu, galerii, otrzymanie wiadomości prywatnej i inne). Użytkownik podczas rejestracji może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji marketingowych i reklamowych związanych z akcjami i wydarzeniami mającymi miejsce w Serwisie (newstetter).

10. Po dokonaniu pozytywnego uwierzytelnienia, Użytkownik może dowolnie zarządzać swoim Kontem Użytkownika, w szczególności modyfikować dane w Wizytówce Użytkownika jak i wprowadzać i usuwać Treści.

11. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:

a. dane podane w formularzu rejestracji są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,

c. posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby Treści opublikowane na łamach Serwisu, nie spowodowało naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich,

d. w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do INTERIA.PL, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanych Treści lub wizerunku osobistego osób trzecich, INTERIA.PL dokona na podstawie obowiązującego prawa polskiego zablokowania konkretnych Treści a Użytkownik zobowiązuje się złożyć odpowiedź na zarzuty podmiotu trzeciego.

12. Użytkownik w trakcie procedury rejestracji może wyrazić zgodę na:

- a. przetwarzanie przez INTERIA.PL wszelkich przekazanych podczas rejestracji danych osobowych w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych,
- b. otrzymywanie informacji handlowej od INTERIA.PL na podany w trakcie rejestracji adres elektroniczny e-mail lub telefonii komórkowej zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204).

13. INTERIA.PL oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z chwilą dodania Treści do Wizytówki Użytkownika tj. udostępnienia ich w sieci Internet przez Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na dokonywanie oceny, kategoryzacji dodanych Treści przez innych Użytkowników, lub redaktorów Serwisu o ile uznają, że są szczególnie ciekawe. Dodawanie ocen, zamieszczenie Treści w rankingach, nie powoduje kopiowania plików, zmian lokalizacji lub jakiegokolwiek innej obróbki lub korzystania przez INTERIA.PL z Treści.

V. Ograniczenia techniczne i merytoryczne

1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.

2. Z uwagi na hostingowy charakter Serwisu, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. Treści Użytkowników, w tym w szczególności nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania, nie dokonuje analizy redakcyjnej czy też autoryzacji przed publikacyjnej,
- b. Treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, m.in. za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność fotografii, o ile zablokuje do nich dostęp w trybie i na warunkach określonych w prawie polskim,
- c. autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom,
- d. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
- e. szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w Internecie, takimi jak przejęcia haseł przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika,
- f. mechanizmy lub funkcjonalności dostarczane przez innych dostawców serwisów społecznościowych, Użytkownik korzysta z takich funkcjonalności zgodnie z regulaminami takich serwisów.

3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:

- a. Stosowania technologii cookies i innych podobnych technologii w celu udostępniania Serwisu i jego funkcjonalności zgodnie z Regulaminem.
- b. Okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,
- c. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,

- d. zmiany parametrów Konta Użytkownika oraz cech użytkowych i możliwości Serwisu,
- e. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po publikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji,
- f. zablokowania danemu Użytkownikowi bądź grupie użytkowników dostępu do funkcji, takich jak dodawanie wpisów i komentarzy, lub korzystania z Serwisu na czas nieokreślony, w przypadku wielokrotnego, świadomego lub celowego rażącego naruszenia Regulaminu, utrudniania pracy obsłudze Serwisu lub korzystania z niego innym Użytkownikom za pośrednictwem mechanizmów informatycznych,
- g. odstąpienia od egzekwowania dowolnego punktu Regulaminu, jeżeli naruszenie regulaminu jest nieznaczne a jego stopień umożliwia takie odstąpienie,
- h. usunięcia:
- Wpisów i Komentarzy, które zawierają zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 Ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999r.) lub zwroty lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe lub mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich, oraz takie które mają charakter reklamy, kryptoreklamy, product placementu,
 - Treści, w szczególności po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia co do bezprawności publikowanych przez Użytkownika Treści, Komentarzy lub Wpisów w trybie i na warunkach ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.
- i. delegowania uprawnień do moderacji w Serwisie wybranym Użytkownikom, wedle własnego uznania.

4. Niedopuszczalne jest:

- a. wprowadzanie do profilu łączy alfanumerycznych zawierających odnośniki do serwisów konkurencyjnych,
- b. posiadanie więcej niż jednego konta Użytkownika,
- c. wprowadzanie treści do Serwisu które są wulgarne, obsceniczne, pornograficzne lub nie korespondują z celem i zasadami funkcjonowania Serwisu, ocena w tym zakresie przysługuje Administratorowi,
- d. wykorzystywanie funkcjonalności Serwisu będące przejawem reklamy, kryptoreklamy lub rozsyłania niechcianej informacji. Zawierające zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 Ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999r.) lub zwroty lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe lub mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich, oraz takie które mają charakter reklamy, kryptoreklamy, product placementu.

5. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z wykorzystywaniem uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, informacji dotyczących innych Użytkowników oraz działania polegające na wykorzystaniu jakiegokolwiek funkcji Serwisu do umieszczania w nim lub rozsyłania informacji handlowej (tzw. Spam).

6. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich.

VI. Obowiązki Użytkownika:

1. Użytkownik zobowiązany jest do:

a. przestrzegania Regulaminu,

b. przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa,

c. nienaruszania praw osób trzecich,

d. w przypadku wystąpienia przez podmioty trzecie z roszczeniami przeciwko INTERIA.PL z tytułu naruszenia ich praw przez Treści dostarczone przez Użytkownika, do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę INTERIA.PL przed takimi roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce INTERIA.PL lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie INTERIA.PL do wszelkich postępowań toczących się przeciwko INTERIA.PL,

e. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystanie z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,

f. przestrzegania praw autorskich (zarówno majątkowych jak i osobistych) oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób,

g. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Użytkowników, w szczególności, zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o innych Użytkownikach, bez ich wyraźnej zgody, w zakresie innym niż to wynika z niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku przyjęcia obowiązku moderatora Serwisu określonego w ust.3 rozdziału V Regulaminu, Użytkownik taki, oświadcza, że wykonuje tego typu czynności nieodpłatnie, z własnej woli, samodzielnie mając na uwadze zasady współżycia społecznego, treść Regulaminu.

VII. Postępowanie reklamacyjne:

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy powinna zostać przesłana INTERIA.PL w formie mailowej na adres smaker@firma.interia.pl lub bok@firma.interia.pl i określać:

a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,

b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,

c. zarzuty Użytkownika,

d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,

e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.

3. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

VIII. Ochrona danych osobowych:

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników określają zapisy wskazane poniżej oraz szczegółowo w odniesieniu do rodzaju Usługi - informacje przesyłane drogą mailową w ramach wykonania przepisanych prawem obowiązków informacyjnych.

3. Administratorem Twoich danych osobowych jest Usługodawca - Grupa Interia.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

4. INTERIA.pl informuje, że na stronach prywatnosc.interia.pl publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym przydatne dane kontaktowe i teleadresowe. Użytkownik może realizować swoje prawa za pośrednictwem panelu Konta użytkownika, zakładki prywatność lub w dowolnej innej wybranej przez siebie formie.

5. INTERIA.pl będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz dane dotyczące korzystania przez niego z Usługi w następujących celach:

a. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Usługi,

b. analitycznych i statystycznych, by ulepszać Usługę,

c. w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

6. Z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy przez Interia.pl, Użytkownik otrzyma informacje na temat zasad i sposobu przetwarzania danych osobowych wymaganych w tym .m.in.:

a. Podstawy prawnej przetwarzania danych

- b. Celów przetwarzania danych
- c. Odbiorców danych
- d. Zakresie przetwarzanych danych
- e. Możliwościach realizacji uprawnień gwarantowanych przepisami prawa.

IX. Postanowienia końcowe:

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.
2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskie przepisów prawa.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.
4. Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych w Regulaminie.
5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a. elektroniczną INTERIA.PL wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki umowy zawieranej pomiędzy użytkownikiem a INTERIA.PL lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa;
 - c. zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Serwis dotychczasowych usług;
6. O zmianach Regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień Regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Serwisie – w takim przypadku zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL świadczeniu usług Serwisu ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczenie usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.

8. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: smaker@firma.interia.pl lub zgłaszać listownie na adres: Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp.k., os. Teatralne9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "smaker.pl".

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem w dniu 15.03.2022r., a dla Użytkowników, którzy zarejestrowali się po dniu 1.03.2022 r. po upływie 14 dni od daty rejestracji.

10. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Interia.pl a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

11. Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Poniżej wskazujemy link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> oraz nasz adres email: [smaker@firma.interia.pl].